



MINDENT EGYSZERRE...?

*KKV-k, családi cégek digitalizációs - és tudásigényes innovációs kihívásai,
életciklus kezelési és átörökítési gondjai*

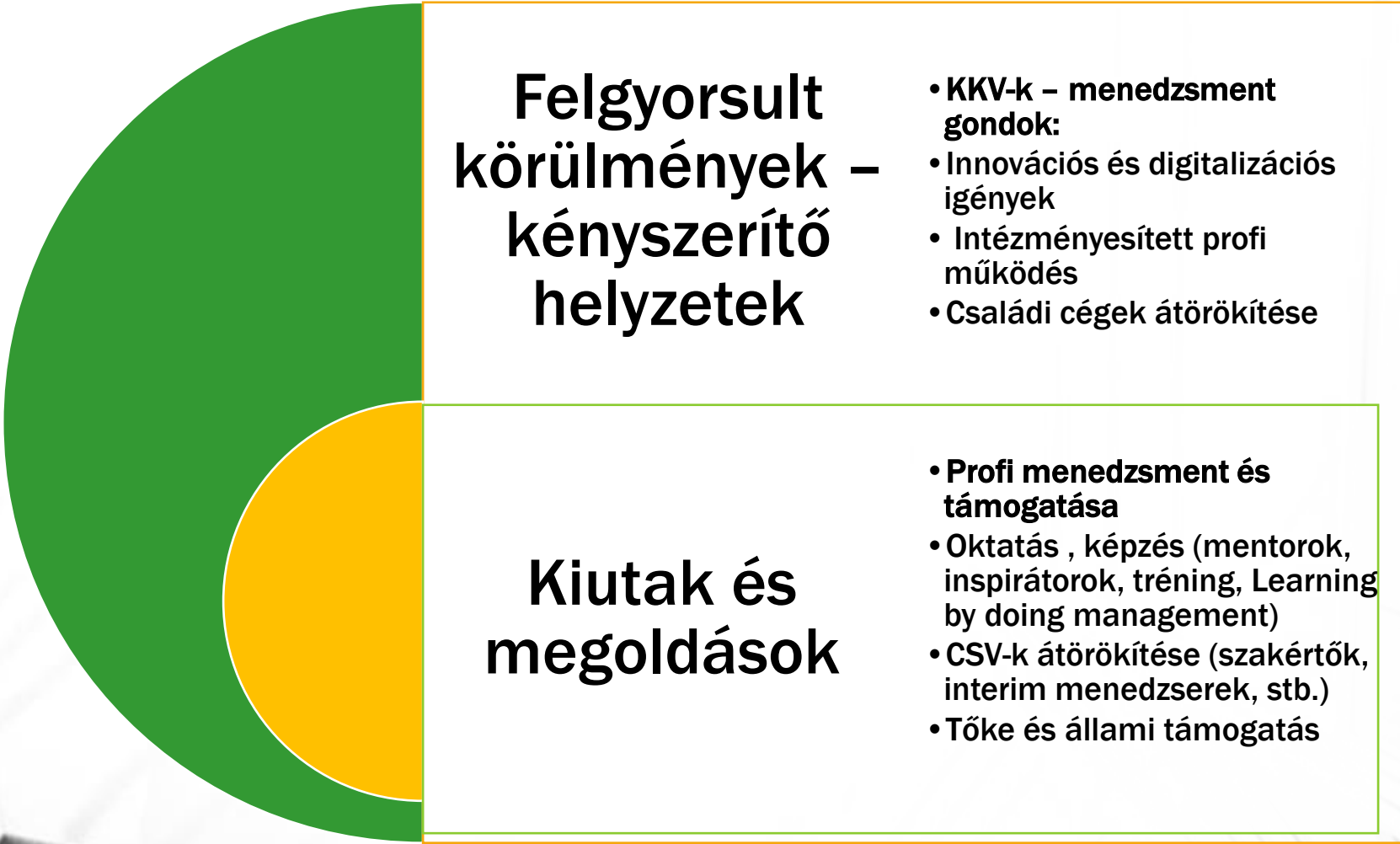
**IX. BKIK TANOSZT KONFERENCIA
TANÁCSADÓK A KKV-K SZOLGÁLATÁBAN**

VOE szekció:

IPAR 4.0 KIHÍVÁSOK – KKV TURNAROUND TANÁCSADÓI VÁLASZOK

Prof.Dr. Noszkay Erzsébet egyetemi m.tanár,
generalista tanácsadó, ICMCI Academic Fellow
VOE elnök

Miről lesz szó....



**Felgyorsult
körülmények –
kényszerítő
helyzetek**

- KKV-k – menedzsment gondok:
- Innovációs és digitalizációs igények
- Intézményesített profi működés
- Családi cégek átörökítése

**Kiutak és
megoldások**

- Profi menedzsment és támogatása
- Oktatás , képzés (mentorok, inspirátorok, tréning, Learning by doing management)
- CSV-k átörökítése (szakértők, interim menedzserek, stb.)
- Tőke és állami támogatás

1. KKV-k a felgyorsult események kényszerhelyzeteiben

1.1. M.ó,-n 2000 KKV és nagyvállalat évente egymillió eurót (330 mill. Ft. éves adó, kamat és amortizáció EBITDA) termel!

Ebből:

- 1000 cég tulajdonosa 65 éven felüli!
- A tulajdonosok menedzserek is,
- Többségük MINDEN fontos cégfunkciót maga lát el;

Miközben:

- Minimum 200- 300 cég tranzakció KÜLÖNBEN a gazdaság megsínyli

DE

Nincs, aki ezeket a cégeket átvegye

Nincs kivel összeolvadni (felvásárlás), hisz:

- A konkurensek is azonos korúak,
- Nincs felvásárlási „kultúra”,
- A befektetők – ha van egy kisebb réteg is - nem akar „áttekinthetetlen” cégbe investálni

1. KKV-k a felgyorsult események kényszerhelyzeteiben

1.2. További gond: A családi cégek helyzete – **TÉNYEK TÜKRÉBEN**

a.) 2017. felmérés*: hazánkban

30 ezer CSV van, 11 ezer áll átörökítés előtt!

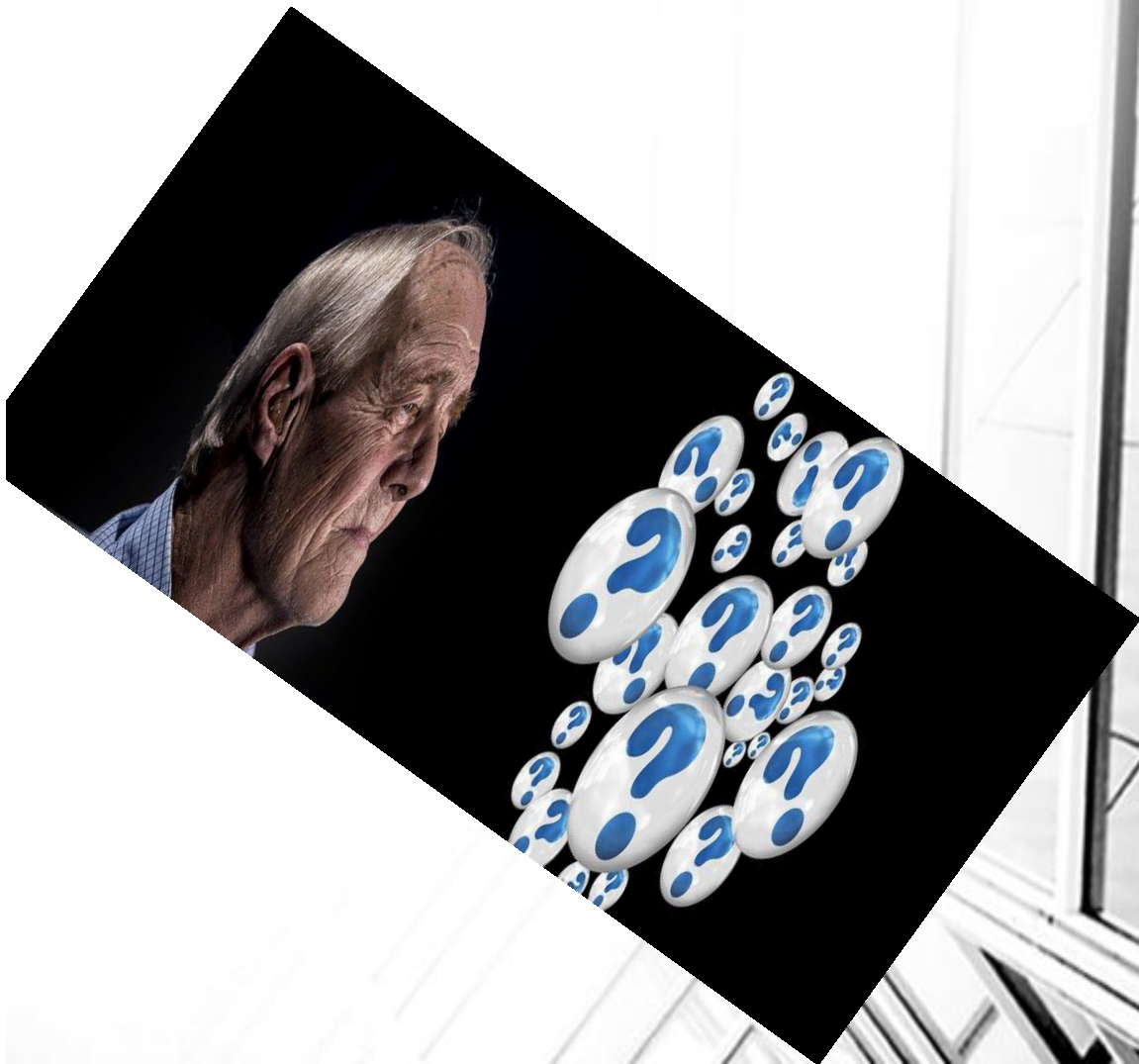
Átlagosan 7 alkalmazott

sikertelen átörökítés = több tízezer fő marad állás nélkül!

b.) ... és amire még érdemes gondolni:

Az EU országok felkészültebb családi cégei közül is

kb. 30 - 35 %- a nem éli túl a generációváltást (a túlélők közül, 3 éven belül további 20% semmisül meg).



1. KKV-k a felgyorsult események kényszerhelyzeteiben

1.3. A CSV- knek is mielőbbi MEGOLDÁS kell!!!!

MERT az alapító atya:

- „*halhatatlansági tudat*”-ban van
- nincsenek menedzsment kompetenciái
- **cége kézi irányítású, hiányzik a szabályozottság**
- *Későn/vagy nem foglalkozik átörökítés megalapozásával*

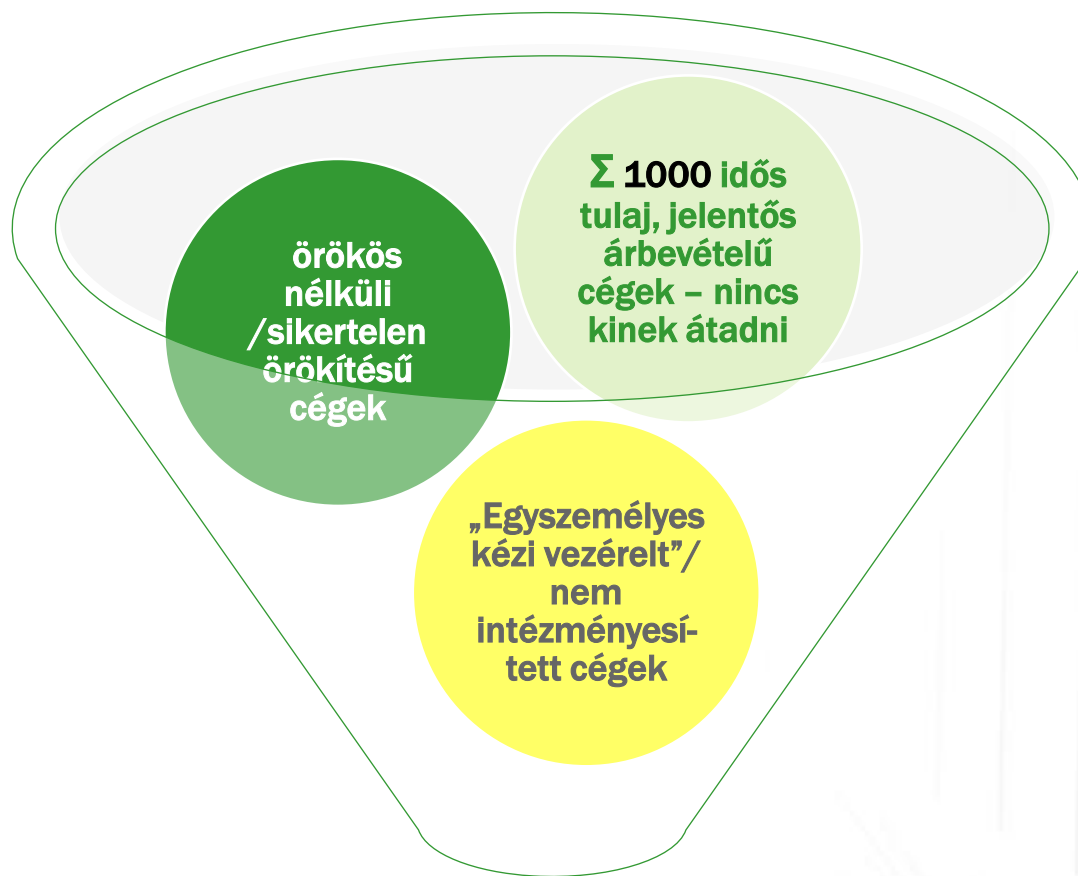
MERT hiányzik az örökös :

- üzleti – és munkaszocializációja
- vezető kompetenciái



2. Kiút a kényszerhelyzetekből

2.1. Mit tehetünk...?!



Profi menedzserek felkészítése –
tulajdonosi/vagyonfelügyelői
kontrollal működtetve

2. Kiút a kényszerhelyzetekből

2.2. Cégmenedzsment megerősítése

Profi menedzsment

- tulajdon - menedzsment szétválasztása
- Intézményesített vállalkozási funkciók
- Dokumentált és rendszerszerű működés

Új agilis modellek - módszerek

- **szervezeti struktúrák – agilis szervezet** minőségi megoldásai(pl. Scrum, Lean, Kanban, keresztfunkcionális csapat, ISO, vevőszolgálat);
- **HR megalapozása** (funkciók – emberek; teljesítménymérés - ösztönzés, képzési terv – és támogatás: mentor, coach, inspirátor);
- értéknövelést szolgáló **pénzügyi tervezési és elemzési modellek, módszerek, rendszerek kiépítése és működtetése**; (cash-flow, eredmény, osztalék, beruházás-gazdaságosság, adósság teherbíró képesség, vizsgálatok, tervezések);
- **kompetitív előnyök** - agilis projektek

3. INNOVÁCIÓS ÉS DIGITALIZÁCIÓS IGÉNYEK

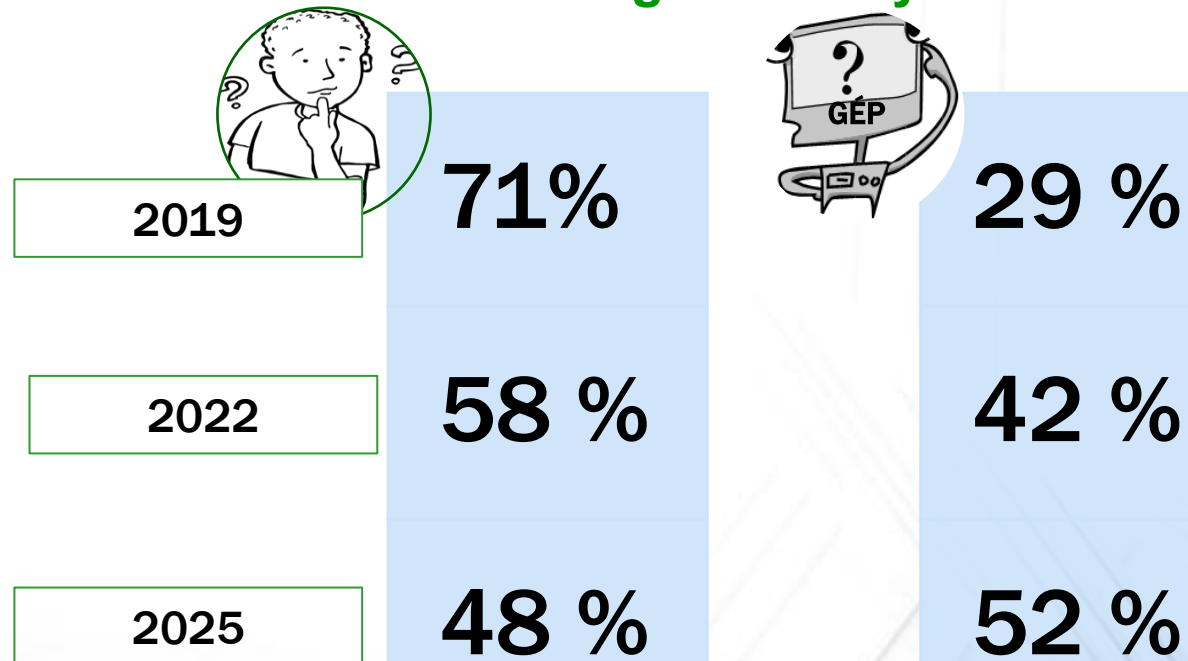
3.1. Világtendenciák:

3.1.1. 75 millió munkahely szűnik meg - 133 millió új típusú munkahely keletkezik:

Keresettek : adatelemzők, szoftver-fejlesztők, e-kereskedelem, közösségi média szakértők, eladási- és marketing-menedzserek, innovációs és robot fejlesztők, ügyfél- és egyéb tanácsadók, stb,

Kihalók: hagyományos irodai munkák, adatgyűjtés- és feldolgozás , különféle fizikai munkák, stb.

2.1.2. Munkavégzési arányok:



3.2. Hazai helyzetképek és tendenciák

3.2.1. Digitalizációs fejlesztési ráfordítások

200
mill
köz

**IKT tanácsadói hálózata
díjmentesen áll a KKV-k
rendelkezésére!**

mill
Ft

... funkcionális
... en;
4 % ... milyen funk.
... területen sem használ
... kisvállalkozások 50 % -nak
nincs honlapja

3.2. Hazai helyzetképek és tendenciák

3.2.2. KKV digitalizációs teendői

a.) AKTUÁLIS TÉNYEK:

- Az új technológiák a napi üzletvitelben elsöpörlik hagyományost.
- **Az innováció = digitalizáció!**

KKV –K DIGITALIZÁCIÓJA:



Első lépés

- Cég „térkép” az általa működtetett folyamatokról
- folyamatokban fellelhető adatokról



Második lépés

- folyamat és adattérkép, mérések, feldolgozások rendszerezése
- komolyabb eszközberuházás nélkül - szenzorokkal, számítógéppel, szoftverekkel



Harmadik lépés: beavatkozások tervezése

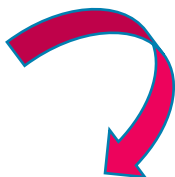
- Optimalizáció
- Automatizálás

3.2. Hazai helyzetképek és tendenciák

3.2.3. KKV digitalizációjának feltételei

b.) FONTOS FELTÉTEL : MEGÚJULÓ MENEDZSMENT SZEMLÉLET

- az innováció elsősorban üzleti és szervezeti , mint egy technológiai kérdés!
- Nincs innováció belső folyamatok megújulása nélkül!
- **EHHEZ:**



**AGILIS VEZETŐ -
AGILIS MÓDSZEREK
- AGILIS SZERVEZET**

Összefoglalás – profi cégmenedzsment és támogatása

- **Szervezett keretű oktatás , képzés:** post graduális képzés, tanfolyamok,, on - line kurzusok, e- learning, webinar, stb.;
- **Egyéni megoldások:** tehetséggondozás mentorok, inspirátorok, tréning, Learning by doing management)
- **CSV-k átörökítésének támogatása:** szakértők, tanácsadók, interim menedzserek, Family Office-ok, privátbankok, stb.
- **Tőke- és állami támogatás**

*Köszönöm a megtisztelő
figyelmet!*

*A KERÉKASZTALRA várom a
kérdéseiket!*

